Artikel 1. Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen een organisatie/onderneming willekeurig welk, hierna te noemen Opdrachtgever, Opdrachtnemer, wederpartij en Ygeia, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes) tussen Ygeia enerzijds en de organisatie, waarvoor een offerte is uitgebracht of waarmee een overeenkomst van anderzijds, zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Algemene Bepalingen

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 6 tot 8 weken vanaf offertedatum of bij het ontbreken daarvan de datum van de aanbiedingsbrief van de offerte.
2. Indien ná het tekenen van de offerte door de Opdrachtgever de opdracht wordt ingetrokken, worden reeds verrichtte activiteiten gefactureerd.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan, indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 3. Dienstverlening

1. Dienstverlening door Ygeia omvat de in de overeenkomst beschreven diensten, aangevuld met een door partijen getekende DVA, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen Ygeia en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De Opdrachtgever verstrekt Ygeia kosteloos en tijdig alle informatie welke Ygeia nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.
3. De Opdrachtgever verleent Ygeia toegang tot zijn organisatie indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is. Onder toegang wordt zowel fysieke als digitale toegang verstaan.
4. Ygeia heeft het recht de dienstverleningsovereenkomst per einddatum van de lopende contractperiode te wijzigen. Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij Ygeia binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht. Andere wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van offertes en overeenkomsten en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Ygeia zijn overeengekomen.
5. Opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. Tenzij anders overeengekomen zijn deze termijnen nimmer fataal. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.

Artikel 4. Duur, opzegging en ontbinding

1. Tenzij in de dienstverleningsovereenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van 12 maanden.
2. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de dienstverleningsovereenkomst telkens voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven en met redenen omkleed, heeft opgezegd. In afwijking hiervan geldt, indien Opdrachtgever meer dan 500 medewerkers heeft, geldt voor beide partijen een opzegtermijn van zes maanden voor het einde van de lopende contractperiode.
3. Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd, niet mogelijk. Ieder der partijen is bevoegd bij aangetekend schrijven de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien:
   - 3.1 De wederpartij/Opdrachtgever één of meer van haar verplichtingen niet binnen een aan haar bij aangetekende brief gestelde termijn nakomt;
   - 3.2 Door de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming;
   - 3.3 Er beslag wordt gelegd op het bedrijfsvermogen van Wederpartij /Opdrachtgever;
   - 3.4 Bij het overlijden of langdurige ziekte (langer dan zes weken) van de eigenaren van Ygeia.
4. Overname, fusie, wijziging rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.
5. Bij opzegging van de dienstverleningsovereenkomst vindt geen restitutie plaats van de vooruitbetaalde basisbijdrage, tenzij anders overeengekomen in de offerte.

Artikel 5. Annulering

1. Annulering van geplande afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk twee werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
2. Afspraken, dienstverlening voor verzuimbegeleiding, (onderdelen van) keuringen, projecten of andere diensten die minder dan twee werkdagen voor de geplande startdatum worden afgezegd door of namens de Opdrachtgever, worden volledig aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Tarieven

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en zijn vastgelegd in de Tarievenlijst.
2. Ygeia heeft het recht de prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaar te verhogen met het percentage waarmee het CBS-indexcijfer van de NZa beleidsregels en/of de Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, sector particuliere bedrijven, van de maand juni van het lopende kalenderjaar is gestegen ten opzichte van datzelfde cijfer van de maand juni van het jaar daarvoor. De uitkomsten van deze indexering worden afgerond.
3. Ygeia houdt zich het recht voor prijzen en tarieven, anders dan met het prijsindexcijfer te wijzigen met ingang van een nieuw kalenderjaar. Opdrachtgever wordt daarover uiterlijk zes weken voor invoering van de wijzigingen schriftelijk geïnformeerd en wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij Ygeia binnen 30 dagen na de kennisgeving schriftelijk van het tegendeel bericht.
4. Elk halfjaar vindt er een peilmoment plaats in de verzuimapplicatie, betreffende het aantal medewerkers in dienst, om het aansluittarief vast te stellen.
5. Verrekening op Artikel 6.4 vindt plaats aan het begin van de zesde en de twaalfde maand van het contractjaar. Verrekening bij toename van medewerkers zal in rekening worden gebracht. Verrekening bij afname van medewerkers zal in een lopend contractjaar niet kunnen leiden tot een verlaging van de premie.
6. De Opdrachtgever is verplicht op verzoek van Ygeia een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal medewerkers te overleggen. In geval van geconstateerde afwijkingen zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van Opdrachtgever.
7. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet inbegrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of de website, tenzij anders overeengekomen. Indien, na overleg met Opdrachtgever, derden worden ingeschakeld voor de aan Opdrachtgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien het noodzakelijk is medische informatie in te winnen bij derden, komen kosten in verband met deze informatie, voor rekening van Opdrachtgever, ook indien hierover voorafgaand geen overleg heeft plaatsgevonden. Vorenstaande is ook van toepassing in geval van inschakeling van derden op grond van (wettelijke) regelingen.
8. Ygeia heeft het recht om voor de bewaring van medische gegevens voor de wettelijke termijn kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever in geval van opzegging van de dienstverleningsovereenkomst door Opdrachtgever.

© Ygeia Arbodienstverlening

9. De kosten van overdracht van gegevens uit de dossiers en registraties van Ygeia als gevolg van het einde van de overeenkomst, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
10. Indien de jaarlijkse omzet van Opdrachtgever bij Ygeia lager is dan € 1.000,00 (exclusief btw), is Ygeia gerechtigd een vaste jaarlijkse bijdrage in rekening te brengen ter dekking van administratieve, wettelijke en systeemgebonden kosten.
    Hieronder vallen onder meer – maar niet uitsluitend – kosten voor het beschikbaar stellen, onderhouden en beheren van een gecertificeerde verzuimapplicatie, bereikbaarheid en het voldoen aan verplichtingen voortvloeiend uit de Arbowet en de Wet verbetering poortwachter.
    Deze vaste bijdrage is verschuldigd ongeacht de mate waarin feitelijk gebruik wordt gemaakt van de dienstverlening en wordt jaarlijks vooraf aan Opdrachtgever gecommuniceerd.
11. Toeslag bij ontbreken van Basiscontract:
    Indien Opdrachtgever geen door Ygeia geaccordeerd Basiscontract Arbodienstverlening met Ygeia heeft afgesloten, is Ygeia gerechtigd op alle overeengekomen en geldende tarieven een opslag van 10% toe te passen. Deze opslag geldt vanaf de aanvang van de dienstverlening en vervalt met ingang van de datum waarop een rechtsgeldig Basiscontract tussen partijen tot stand is gekomen.

Artikel 7. Facturering en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, opschorting of korting aan Ygeia te betalen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. De verplichting van Ygeia tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort.
    Vanaf de 2e rappel zullen er per rappel administratiekosten van € 15,00 in rekening worden gebracht.
3. Blijft de Opdrachtgever in gebreke, ondanks een aanmaning met de aanzegging van verschuldigdheid van buitengerechtelijke incassokosten, dan worden de (deel)betalingen -ongeacht onder welke titel ontvangen- eerst in mindering gebracht op de rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens op de facturen zelf, terwijl Opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag contractuele rente van 1,5% per maand is verschuldigd.
    De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 150,-
4. Bij niet tijdige volledige betaling van enig factuur- bedrag is de Opdrachtgever in verzuim. Ygeia is gerechtigd het openstaande factuurbedrag te verhogen met de contractuele rente van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de openstaande factuur of deel daarvan. Een aanmaning is daartoe niet vereist.
5. Bij de uitvoering van projecten, met een totaal geoffreerd bedrag van meer dan € 500,- exclusief BTW, wordt 50%, na accordering van de offerte door Opdrachtgever, van het totaal in rekening te brengen bedrag als aanbetaling gevraagd.
6. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever naar het oordeel van Ygeia daartoe aanleiding geeft, kan Ygeia nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Ygeia de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.
7. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Ygeia zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door Opdrachtgever zullen ten laste komen van Opdrachtgever.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Ygeia waarborgt de vertrouwelijkheid van alle informatie over de bedrijfsvoering en arbeidsomstandigheden van de Opdrachtgever, evenals alle gegevens die tijdens de uitvoering van haar diensten worden verkregen. Deze informatie wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Ygeia hiertoe wettelijk verplicht is.
2. Ygeia zal een geheimhoudingsplicht zoals hierboven genoemd opleggen aan haar Opdrachtnemers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
3. Opdrachtnemers van Ygeia zijn allen gebonden zich te houden aan de regels omtrent veilige omgang met digitale en papieren persoonsgegevens, zoals omschreven in het privacyreglement van Ygeia.
4. Ygeia behoudt zich het recht voor om activiteiten die voor de Opdrachtgever zijn uitgevoerd te publiceren in wetenschappelijke vakliteratuur en om hierover wetenschappelijke presentaties te geven. Hierbij waarborgen we de privacy van de Opdrachtgever en diens personeelsleden door eventuele casestudies geanonimiseerd te publiceren.

Artikel 9. Middelen Ygeia

De door Ygeia geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften, blijven eigendom van Ygeia en mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming door Opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan Ygeia.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Ygeia is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor Ygeia verzekerd is, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Hierbij zijn de onderstaande beperkingen van toepassing.
2. Ygeia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, immateriële schade, verlies van orders, winstderving en/of stagnatieschade. Indien Ygeia ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de Opdrachtgever Ygeia.
3. Als de verzekeraar van Ygeia, om welke reden dan ook, geen dekking verleend c.q. tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Ygeia beperkt tot een bedrag van € 10.000,00 inclusief BTW.

Artikel 11. Geschillen

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie minnelijk op te lossen.
2. Dit laat onverlet het recht van elk der partijen een geschil te laten beslechten door een bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 12. Toepasselijk Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Ygeia en Opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.
2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ygeia vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 13. Wijziging van Voorwaarden

Ygeia is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerking treden. Ygeia zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

© Ygeia Arbodienstverlening